

## Kvalitetsplan 2021–2022

Västerås folkhögskola - den samhällsengagerade och nytänkande folkhögskolan

### 1. Inledning

Västerås folkhögskola är en samhällsengagerad och nytänkande folkhögskola mitt i Västerås med filialerna Folkhögskolan på Bäckby, Folkhögskolan i Köping och Folkhögskolan i Norberg.

Västerås folkhögskola är mer än bara en skola. Västerås folkhögskola är en skola där deltagaren ska kunna förverkliga sina utbildningsmål och utvecklas som människa. Västerås folkhögskola är en rolig, intressant och nyttig mötesplats för våra målgrupper och de medlemsorganisationer som driver folkhögskolan. Västerås folkhögskola är en skola som står för arbetarrörelsens grundläggande syn på människa, samhälle och kunskap.

**Västerås folkhögskolas människosyn** utgår från att varje människa har förmåga och vilja att utvecklas, påverka och ta ansvar. Varje människa har rätt till ett rikt och värdigt liv och ska ha möjligheter att växa utifrån egna behov och förutsättningar.

**Västerås folkhögskolas demokratisyn** bygger på allas lika och unika värde. Vi ser demokratin som en process och en rörelseriktning, inte som ett färdigt system eller givet tillstånd. Vi är övertygade om att samhället bara kan förbättras när människor ges möjlighet att utvecklas under fria och jämställda förhållanden, där ekologisk och social hållbarhet råder.

**Västerås folkhögskolas kunskapssyn** bygger på alla människors förmåga och rätt att lära och utvecklas under hela livet. Kunskap är en process som skapas i mötet mellan olika erfarenheter, mellan det bekanta och det obekanta. Vi ser människan som en social varelse som behöver mötet och samspelet med andra för att utvecklas och lära nytt.

### 2. Kvalitet på Västerås folkhögskola

Kvalitetsplan 2021–2022 är ett styrdokument för systematiskt kvalitetsarbete på Västerås folkhögskola. Den innehåller övergripande kvalitetsutvecklingsområden för perioden 2021–2022 och kvalitetsplanen är godkänd av styrelsen. Kvalitetsutvecklings-områdena har arbetats fram av rektor och ledningsgrupp och grundar sig i vad som framkommit ur medarbetarundersökningar och deltagarundersökningar, ur diskussioner under personalråd och personaldagar, med arbetslag och skyddskommitté, ur nuläges- och omvärldsanalyser samt mål- och verksamhetsplan.

Västerås folkhögskola anser att den viktigaste kvalitetsfaktorn på en folkhögskola är att ständigt föra en öppen, konstruktiv men även en självkritisk dialog. Att ständigt pröva om vi är på rätt väg är grundläggande i kvalitetsarbetet.

Västerås folkhögskola använder begreppet: ”Våga tänka, våga pröva, våga göra fel”. Det betyder att vi vill skapa ett uppmuntrande klimat, där förändrings- och förbättringsarbete välkomnas, där det är tillåtet att pröva och göra fel, att visa sig vara sårbar eller att ha kritiska åsikter. Detta förhållningssätt vill vi praktisera varje dag, så att studerande, anställda och samverkanspartners förstår innebörden.

En grundförutsättning för en bra folkhögskoleverksamhet är öppenhet mot omvärlden där människors vardag, folkrörelsers utveckling, pedagogiska och vetenskapliga rön och samhällsförändringar är en viktig del.

Kvalitetsarbetet utgår från fyra perspektiv:

- Deltagarnas mål och drömmar
- Lokalsamhälle och omvärlden
- Medlemmarnas mål
- Riksdagens mål och syften med folkbildning

#### **Kvalitetsfaktorer att sträva efter:**

- Förmåga att anpassa verksamheten efter förändringar som sker i omvärlden
- En dynamisk arbetsorganisation som anpassar sig efter aktuella och nya behov
- Lokal förankring i de kommuner där vi är verksamma
- Samhällsengagemang
- Metodutveckling och övrigt utvecklingsarbete
  
- Ett väl fungerande huvudmannaskap och en engagerad styrelse
- Regelbunden utbildning för styrelsens ledamöter
- Fortlöpande samarbete med medlemsorganisationer
- Tydliga styrdokument
  
- Ett öppet och kommunikativt ledarskap med tydliga budskap
- Relevant utbildning för de medarbetare som har en definierad ledarroll
- Folkhögskolekunskap hos all personal för att säkerställa folkhögskolans särdrag
- En väl fungerande administration
- Kompetent personal
- Relevant lärartäthet
- Bra bemötande med stöd och tydliga svar
- Kommunikativa och pedagogiskt utformade lokaler
- God tillgång till datorer och annan teknisk utrustning

### **3. Fyra hörnstenar**

Som utgångspunkt för Västerås folkhögskolas kvalitetsarbete har vi tagit fasta på fyra hörnstenar. De har utvecklats av RIO och landstings-/regionskolorna och har särskilt fokus på folkhögskolornas eget kvalitetsarbete. De fyra hörnstenarna beskrivs här nedanför och består av:

1. Ledning
2. Bildningsmiljö
3. Pedagogik
4. Formalia

#### **3.1 Ledning**

Ledning handlar om skolans ledning och styrning. Det kan gälla relation och ansvarsfördelning mellan huvudman, styrelse och skollledning. Här återfinns även övergripande frågor om arbetsmiljö och personal. Det kan också handla om rutiner för årlig verksamhetsplanering, budgetarbete och uppföljning. Inom denna hörnsten ligger även det övergripande ansvaret för det systematiska kvalitetsarbetet.

Västerås folkhögskola bygger på en demokratisk organisation och styrs av en folkhögskoleförening med nio medlemmar från arbetarrörelsen. Beslutsvägar och hur organisationen är uppbyggd finns beskrivna i nedanstående dokument:

- Stadgar
- Styrelseprotokoll
- Arbetsorganisation – antas delvis av styrelsen och delvis av rektor, revideras årligen och beskriver ledningens utformning, beslutsvägar och var beslut fattas
- Ledarroller på Västerås folkhögskola – revideras årligen och reglerar ledarrollen
- Att vara medarbetare på Västerås folkhögskola – revideras årligen och reglerar syn och förväntningar på alla medarbetare

Alla medarbetare på skolan är viktiga - de är den viktigaste faktorn för en väl fungerande utbildnings- och bildningsmiljö. Det är viktigt att medarbetare har relevant utbildning, relevanta kunskaper och ett samhällsintresse. För att säkerställa de särdrag som är betydelsefulla för Västerås folkhögskola ska det finnas folkhögskolekunskap hos alla medarbetare. Det är också en förutsättning att alla känner ett genuint engagemang för deltagarna.

Till en bra utbildnings- och bildningsmiljö krävs även en väl fungerande ledning samt ett bra ledarskap i arbetslag och projekt. För Västerås folkhögskola är ledarskapsfrågan viktig och de medarbetare som har en definierad ledarroll behöver ha kompetens i ledarskap.

### 3.2 Bildningsmiljö

Bildningsmiljö handlar om skolans inre kultur, allt som upprätthåller och utvecklar en god atmosfär för alla som finns på skolan. Vissa delar är mer påtagliga, som t.ex. lokaler. Annat kan vara mer svårfångat och beröra exempelvis bemötande, relationer och konflikthantering.

På Västerås folkhögskola är en folkhögskola sker ständig förändring och utveckling av verksamheterna. Våra lokaler ser olika ut beroende av var vi befinner oss, men vi strävar efter lokaler som fungerar bra att bedriva pedagogisk verksamhet i. Viktiga faktorer är:

- Kompetent personal
- Relevant lärartäthet
- Bra bemötande med stöd och tydliga svar
- Funktionell belysning
- Fungerande värme och ventilation
- Ljusa och trivsamma lokaler som främjar möten
- God tillgång till teknik med aktuell programvara

### 3.3 Pedagogik

Pedagogik handlar om folkhögskolans pedagogiska kännetecken, och hur de återspeglas i undervisningen, i vardagen. Samspelet mellan pedagoger och deltagare, deltagarnas inflytande och aktiva medverkan, att se och möta varje deltagares behov, pedagogikens demokratiska dimensioner – dessa frågor och många fler ryms inom denna hörnsten.

Deltagarna på Västerås folkhögskola står i centrum för den pedagogiska diskussionen. Vår grundläggande syn på pedagogik uttrycks i arbetarrörelsens grundläggande syn på människa, samhälle och kunskap (se Mål- och verksamhetsplan). Därutöver ser vi att nedanstående punkter är en del av skolans pedagogiska syn.

Varje medarbetare ska ha ett bra bemötande gentemot skolan deltagare. Vi ska kunna ge deltagarna relevant stöd och tydliga svar. Varje deltagare ska få tydlig information om vad utbildningsformen folkhögskola innebär och hur den skiljer sig åt från andra skolformer. Det ska även vara tydligt med vilka förväntningar vi har på de som studerar hos oss och de rättigheter man har som studerande på folkhögskola. Ett viktigt arbete på skolan är ett väl fungerande mentorskap med uppföljning av hur studierna fungerar. Därutöver finns det två saker som är viktiga och som ska praktiseras:

**Tematiserat och ämnesövergripande arbete** är viktigt för att deltagarna ska kunna se att utbildning och bildning inte bara handlar om specifika kunskaper i ett speciellt ämne. Vi vill att alla deltagare på Västerås folkhögskola ska förstå helheter och hur kunskaper sammanfogas genom att vi arbetar med relevanta teman/projekt. Ett tematiserat arbete blir ett verktyg för att förstå hur kunskaper kan tillämpas. Vi ser att tematiserat och ämnesövergripande arbete är centralt, vilket innebär att det ska vara en väsentlig del av undervisningen.

**Helhetssyn – deltagarna.** Den avgörande frågan är vad som har hänt med varje studerande i slutet av studierna. Hur har kunskaper, analysförmåga, förmåga att ta ansvar och det sociala samspelet utvecklats? Utvecklingskurvan från ”start” till ”mål” är viktig att identifiera och att förstå för varje individ. Det betyder att vi ser folkhögskolestudierna som en viktig del av vad varje deltagare vill med sin egen framtid, oavsett om det gäller fortsatta studier eller vägen till ett arbete. Men det gäller även ”konsten att vara människa” där allt inte handlar om studie- eller arbetsprestationer.

Vi vill medverka till att deltagarna får en altruistisk och empatisk förmåga i Samspelet med andra människor. I sammanhanget är alla berörda pedagoger viktiga för deltagarens utveckling. Ett pedagogiskt arbete bygger på regelbundna diskussioner bland pedagogerna. Det finns en stor frihet att forma det pedagogiska arbetet både som enskild pedagog och som arbetslag.

### **3.4 Formalia**

Formalia handlar om rutiner för folkhögskolans formella ansvar som utbildningsanordnare och sådant som är viktigt ur ett studeranderättsligt perspektiv. Hit räknas bland annat antagningsprocessen, omdömessättning, behörighetsgivning, utfärdande av intyg och frågor kring studiestöd. Nedan redovisas styrdokument som Västerås folkhögskola följer:

- Förordning om statsbidrag till folkbildningen
- Villkor för verksamheterna
- Branschavtal
- Lagar och förordningar

#### **Lokala styrdokument**

- Mål- och verksamhetsplan
- Verksamhetsberättelse och årsredovisning
- Stadgar
- Arbetsorganisation
- Kvalitets- och utvecklingsplan
- Arbetsmiljöpolicy
- Rutin för aktiva åtgärder mot diskriminering
- Miljöpolicy
- Krishanteringsplan
- Att vara medarbetare på Västerås folkhögskola
- Ledarroller på Västerås folkhögskola
- Studerandehandbok
- Handlingsplan för förstärkningsbidraget
- Handlingsplan för arbetet med språkligt stöd
- Lärandemål kopplat till SeQF nivå 2 respektive nivå 4

Översyn av ovanstående dokument görs årligen av styrelse, skolledning och personal.

#### **4. Uppföljning av Västerås folkhögskolas kvalitetsarbete**

Västerås folkhögskolas systematiska kvalitetsarbete följs upp genom nedanstående möten och utvärderingsarbeten.

##### **Skriftliga utvärderingar**

- Studerandeutvärdering en till två gånger om året
- Kursernas egna utvärderingar
- Styrelseutvärdering
- Medarbetarenkät en gång per år
- Folkbildningsrådets olika enkäter

##### **Uppföljning och utvärderingar, genom i huvudsak möten**

- Mentorskap
- Studieomdömesarbete
- Skolråd, klassråd och gemensamma möten – öppen dialog med studerande
- Veckovisa arbetslagsmöten
- Månadsvisa personalråd
- Medarbetarsamtal två gånger per år och lönesamtal en gång per år
- Ledarutbildning/utveckling genom träffar
- Personalens planerings- och fortbildningsdagar
- Regelbundna analyser av utvärderingar
- Årlig utvärdering av mål och verksamhetsplan
- Arbetsåret (revideras årligen)

##### **Omvärldsanalys med riskbedömning**

- Omvärldsanalys och riskbedömningar varje månad, ledningsgrupp.
- Omvärldsanalys i samband med personalens planeringsdagar samt månadsvis vid genomförda personalråd.
- Omvärldsanalys och riskbedömning i samband med styrelsens planeringsdagar.
- Regelbunden ekonomisk genomgång med styrelse och personal.

#### **5. Prioriterade kvalitetsutvecklingsområden 2021–2022**

- Utveckla introduktionsprogrammet för nyanställda och säkerställa att alla nyanställda deltar i programmet.
- Nya vardagen efter Corona
- Utveckla en rekryteringsplan
- Översyn och uppdatering av styrdokument
- Göra skolans styrdokument lättåtkomliga
- Utveckla extern kommunikation och marknadsföring för att Västerås folkhögskola och våra värderingar ska bli mer kända i närsamhället.
- Utveckla intern kommunikation genom att se över och förbättra rutinerna i Ping-Pong

## **Vägledning och stöd**

Västerås folkhögskola har idag många deltagare och verksamhet på flera platser i länet. Därför finns det behov av att stärka upp det interna arbetet kring frågor som är viktiga för deltagarna. Det arbetet har påbörjats under 2020 med projektet Vägledning och Stöd. Det handlar bland annat om att deltagarna på olika sätt ska få vägledning och stöttning och om ett utvecklat mentorskap.

- Arbetet med Vägledning och Stöd fortsätter under 2021–2022.

## **Allmän Kurs**

Under 2020 har ett utvecklingsarbete kring vår allmänna kurs påbörjats. Eftersom den är en omfattande verksamhet som befinner sig på fyra olika platser (Västerås City, Norberg, Köping och på nätet) är det viktigt att vi har en samsyn kring hur vi bedriver den. Det ska vara tydligt vad som ska vara lika, men det ska också vara tydligt vad som kan skilja sig åt. De kvalitetsutvecklingsområden som kommer att prioriteras 2021–2022 är:

- Utveckling och implementering av tematiserat och ämnesövergripande arbetsätt.
- Utveckling och implementering av mentorskapet inklusive uppföljning av deltagarnas studier.
- Uppföljning av studerande som avslutat sina studier på folkhögskolan.
- Fortsatt utveckling av allmän kurs så att antagningsprocess, omdömessättning, behörighetsgivning, utfärdande av intyg, frågor kring studiestöd med mera blir lika på alla platser där Västerås folkhögskola bedriver kursen.

## **Yrkeskurser och särskilda kurser**

Det är viktigt för Västerås folkhögskola att vara en del av arbetsmarknaden med en nära lokal förankring. Vi vill genomföra utbildningar som bidrar till att hjälpa människor att komma ut i arbetslivet. Under 2020 har Västerås folkhögskola startat två yrkeskurser - en allmänkurs på grundskolenivå med vårdinriktning, och en lärar- och elevassistentutbildning på eftergymnasial nivå. Under hösten 2021 kommer en tvåårig fritidsledarutbildning på eftergymnasial nivå att starta. De kvalitetsutvecklingsområden som kommer att prioriteras 2021–2022 är:

- Utveckla och stärka kvaliteten på Lärar- och elevassistentutbildningen
- Starta och utveckla Fritidsledarutbildningen

## **SMF**

Studiemotiverande folkhögskolekurs är en 13 veckor lång kurs som syftar till att inspirera och motivera deltagarna till studier och arbete. Det är en kurs som Västerås folkhögskola erbjuder i Västerås City, på Folkhögskolan på Bäckby, i Köping och i Norberg. De kvalitetsutvecklingsområden som kommer att prioriteras 2021–2022 är:

- Kvalitetssäkra och samordna arbetet med kursen
- Utveckling och implementering av mentorskapet
- Uppföljning av deltagare som slutar

## **Språkverksamheter**

Västerås folkhögskola bedriver språkverksamheter inom SFI, Etableringskurs, SMF på lätt svenska och Svenska från dag 1. Även här bedrivs utbildningarna i Västerås City, på Folkhögskolan på Bäckby, i Köping och i Norberg. De kvalitetsutvecklingsområden som kommer att prioriteras 2021–2022 är:

- Kvalitetssäkra och samordna arbetet med kurserna
- Fortsatt kursutveckling och tillhörande pedagogiskt arbete

## **Kundval Rusta och Matcha (KROM)**

Arbetsmarknadspolitiken och arbetsförmedlingen är under stor förändring. För Västerås folkhögskola är det viktigt att utvecklas med de förutsättningar som finns i samhället för att hjälpa människor till arbete och studier. Västerås folkhögskola har under hösten 2020 blivit godkända som leverantör av Arbetsförmedlingens tjänst KROM – Kundval Rusta och Matcha. De kvalitetsutvecklingsområden som kommer att prioriteras 2021–2022 är:

- Starta och utveckla KROM-verksamheten

*Våga tänka, våga pröva, våga göra fel*

Västerås folkhögskola januari 2021